



«Роль медицинского психолога
в профилактике
эмоционального выгорания у
персонала паллиативной
службы и особенности
психологической помощи»

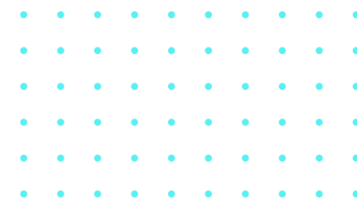
Янцевич Виктория Николаевна

ГБУЗ Калининградской области
«Городская больница №2» ,
Медицинский психолог отделения
паллиативной медицинской
помощи №1

26 октября 2023 г., Калининград

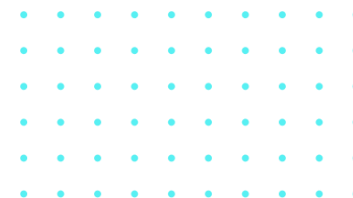
Термины и определения

- Эмоциональное выгорание - это состояние истощения, которое приводит к параличу наших сил, чувств и сопровождается утратой радости по отношению к жизни



Факторы, влияющие на формирование эмоционального выгорания

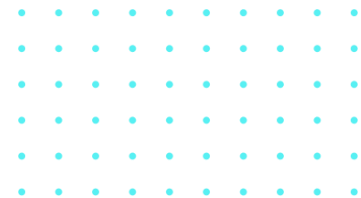
Необходимость постоянно коммуницировать с людьми
Эмоциональная нагрузка
Высокая степень ответственности
Напряженный график работы



Кто в зоне риска?



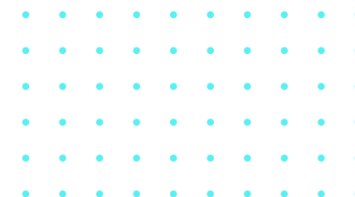
- «ХОЧУ БЫТЬ ИДЕАЛЬНЫМ!»
- «ЭТО Я ВО ВСЕМ ВИНОВАТ!»
- «Я ТАКОЙ НАИВНЫЙ!»
- «КАК МНЕ ИДУТ РОЗОВЫЕ ОЧКИ!»
- «НИКОГДА НЕ ПРОЩУ ТЕБЕ ЭТО!»



Результаты тестирования



Высокий уровень тревожности
Аутодеструктивное поведение
Межличностные конфликты
Редукция профессиональных достижений с
формированием негативного отношения к работе



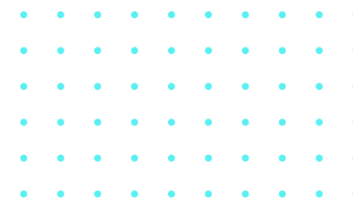
Депривация важных психологических потребностей:



Быть услышанным

Быть подготовленным

Быть поддержанным



Готовность получать психологическую помощь

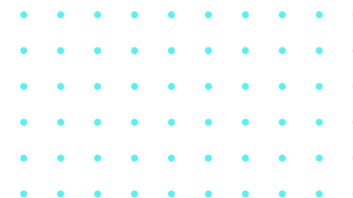


15 % - готовы получать помощь

Страх распространения информации

Отсутствие культуры обращения за психотерапевтической помощью

Низкий уровень знаний в области психологии



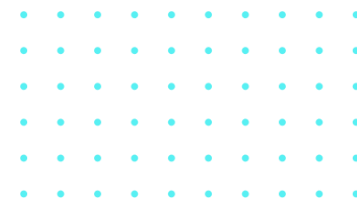
Особенности оказания психологической помощи



Групповая работа, включающая методы телесно-ориентированной психотерапии

Лекционные занятия с элементами практических навыков

Индивидуальная работа



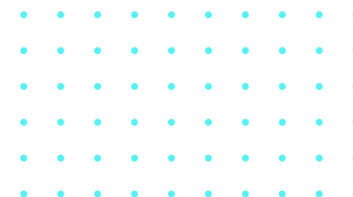
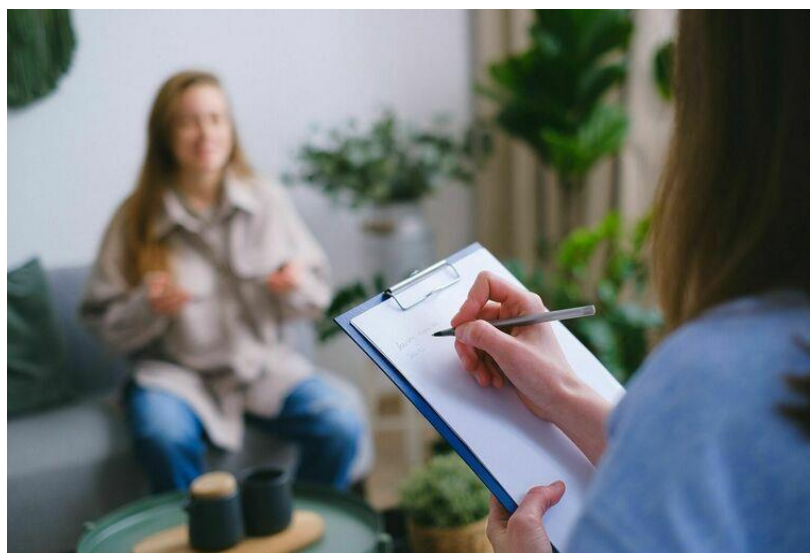
Индивидуальное консультирование



Диалектическая поведенческая
психотерапия

Межличностная психотерапия

Психодинамическая психотерапия



Психотерапевтическая работа



Ожидания:

Формирование стандартов общения с коллегами и пациентами

Командный метод работы

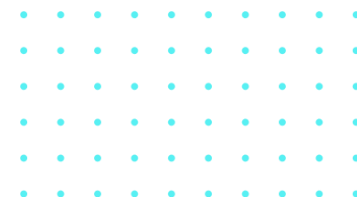
Система нематериальной мотивации

Результаты:

Индивидуальная работа со средним и младшим персоналом

Заинтересованность сотрудников других отделений в лекционных и групповых занятиях

Процесс формирования корпоративной культуры



Спасибо за внимание!

