МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

РОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ

ПАЛЛИАТИВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ И УХОД ИЗ ЖИЗНИ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ЛАРГИНА МАРИНА ОЛЕГОВНА

к.м.н., ассистент кафедры паллиативной медицины

Москва

2022

Негативный опыт



- Смерть - одно из главнейших экзистенциальных событий в жизни человека
- Даже для врача, имеющего большой клинический опыт, сообщение о смерти не проходит бесследно
- Уметь сообщать о смерти пациента его родственникам необходимо врачу любой специальности
- Для большинства этот опыт является негативным
- Врачи не знают, как вести себя с людьми, находящихся в тяжелом психологическом состоянии

Таратухин Е.О., Павлова Е.К. Сообщение о смерти родственника: психология и этика коммуникации. ФГАОУ ВО «РНИМУ им. Н.И. Пирогова» МЗ РФ. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России. https://iom-vo.edu.rosminzdrav.ru/#!

За годы практики у врача образуется психологическая «мозоль», которая позволяет легче переживать этот опыт

- Шаблонные фразы
- Отключается эмпатия
- Устраняется сопереживание
- Сухое изложение сообщения

Таратухин Е.О., Павлова Е.К. Сообщение о смерти родственника: психология и этика коммуникации. ФГАОУ ВО «РНИМУ им. Н.И. Пирогова» МЗ РФ. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России. https://iom-vo.edu.rosminzdrav.ru/#!

Принципы передачи информации

Передача информации – это часть лечебного процесса, поэтому ее нужно правильно дозировать, выбрать подходящее время и правильную форму.

! Неправильная передача информации, как и ее замалчивание, могут принести вред.

У информации есть три показателя:

- ❑ Объективный – факты, анализы, статистические данные;
- ❑ Субъективный – трактовка самого пациента и комментирование персонала;
- ❑ Контекстуальный – привязан к изменениям конкретной ситуации в зависимости от нужд, целей и стадии заболевания

https://academy-of-capital.ru/blog/verbalnaya-kommunikatsiya/
Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 11.06.2022, с изм. от 13.07.2022) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2022) ст. 22 Информация о состоянии здоровья

Подготовка к оповещению о смерти

Уточните !!!

- ✓ Личные данные пациента
- ✓ Точные обстоятельства смерти
- ✓ Какая была оказана медицинская помощь
- ✓ Выяснить кому из ближайших родственников Вы передадите сообщение

Сообщение о смерти

- Отношение к смерти у врача и пациентов может отличаться (вера, религия, принадлежность к различным социальным группам)
- Не надо пытаться проживать и переживать
- Семейные ситуации у пациентов могут быть различными (трагичные, нейтральные, ожидаемые)
- Не предвосхищать того, что мы не знаем
- Возраст пациента может не особо повлиять на восприятие сообщения о смерти

Таратухин Е.О., Павлова Е.К. Сообщение о смерти родственника: психология и этика коммуникации. ФГАОУ ВО «РНИМУ им. Н.И. Пирогова» МЗ РФ. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России. https://iom-vo.edu.rosminzdrav.ru/#!

Отношение к смерти

- Существуют различные варианты отношения к смерти в зависимости от культурных особенностей
- Каждый человек обладает индивидуальным понятием о смерти, а также набором стереотипных шаблонов поведения

Три типа реакции

- Бей (агрессивная реакция)
- Беги (активация деятельности)
- Замри (ступор)

Таратухин Е.О., Павлова Е.К. Сообщение о смерти родственника: психология и этика коммуникации. ФГАОУ ВО «РНИМУ им. Н.И. Пирогова» МЗ РФ. Портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России. https://iom-vo.edu.rosminzdrav.ru/#!

Тактика врача при сообщении о смерти

- Правильное начало разговора. Сообщение факта смерти.
- Выдержать паузу (при необходимости, в зависимости от реакции)

Уточнение последовательности действий

- ✓ Отношение к проведению патологоанатомического вскрытия
- ✓ Обозначить место нахождения тела усопшего
- ✓ Разъяснить права и обязанности сторон в отношении организации погребения (при необходимости)
- ✓ Контакты для связи с моргом

https://www.mmntmori.com/articles/how-to-inform-people-about-death

Организация встречи

- ***Место***. Выделение отдельного помещения, где вас никто не побеспокоит
- ***Время***. Определено время начала и продолжительности беседы
- ***История заболевания***. Отразить динамику состояния и причину смерти
- ***Медицинская помощь***. Объем мероприятий и оценка их эффективности
- ***Качество жизни пациента***. Усилия, которые были приложены по уходу за пациентом с целью сохранения его достоинства и облегчения страданий
- ***Эмпатия***. Признание значимости близких людей по отношению к усопшему

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 11.06.2022, с изм. от 13.07.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступил в силу с 29.06.2022)

Статья 67. Проведение патолого-анатомических вскрытий

По религиозным мотивам при наличии ***письменного заявления*** супруга или близкого родственника (детей, родителей, усыновленных, усыновителей, родных братьев и родных сестер, внуков, дедушки, бабушки),

а при их отсутствии иных родственников либо законного представителя умершего или при волеизъявлении самого умершего, сделанном им при жизни, патолого-анатомическое ***вскрытие не производится***

за исключением случаев (1):

- подозрения на ***насильственную смерть***;
- ***невозможности установления*** заключительного клинического ***диагноза*** заболевания, приведшего к смерти, и (или) непосредственной причины смерти;
- оказания умершему пациенту медицинской организацией медицинской помощи в стационарных условиях ***менее одних суток***;
- подозрения на ***передозировку*** или непереносимость ***лекарственных препаратов*** или диагностических препаратов;
- рождения ***мертвого ребенка***;
- необходимости ***судебно-медицинского исследования.***

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 11.06.2022, с изм. от 13.07.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 29.06.2022)

за исключением случаев (2):

СМЕРТИ:

- а) связанной с проведением профилактических, диагностических, инструментальных, анестезиологических, реанимационных, лечебных мероприятий, во время или после операции переливания крови и (или) ее компонентов;
- б) от инфекционного заболевания или при подозрении на него;
- в) от онкологического заболевания при отсутствии гистологической верификации опухоли;
- г) от заболевания, связанного с последствиями экологической катастрофы;
- д) беременных, рожениц, родильниц (включая последний день послеродового периода) и детей в возрасте до двадцати восьми дней жизни включительно;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 11.06.2022, с изм. от 13.07.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 29.06.2022)

Патологоанатомические вскрытия проводятся врачами соответствующей специальности в целях ***получения данных о причине смерти человека и диагнозе заболевания***.

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 11.06.2022, с изм. от 13.07.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступивших в силу с 29.06.2022) СТАТЬЯ 67.

Отсутствие этой информации может привести к ***дальнейшим страданиям скорбящих***. Патолого-анатомическое (или судебно-медицинское) вскрытие может принести большую пользу родственникам и ***помочь им справиться с трагической потерей***.

Am J Forensic Med Pathol. 2002 Dec;23(4):345-8. doi: 10.1097/00000433-200212000-00009.

Гарантии при осуществлении погребения умершего (1)

Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю умершего или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируются:

1) ***выдача документов, необходимых для погребения умершего, в течение суток с момента установления причины смерти***; в случаях, если для установления причины смерти возникли основания для помещения тела умершего в морг, выдача тела умершего по требованию супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, ***не может быть задержана на срок более двух суток*** с момента установления причины смерти;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «О погребении и похоронном деле» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022). ГЛАВА II. СТАТЬЯ 8.

Гарантии при осуществлении погребения умершего (2)

- 2) ***предоставление возможности нахождения тела умершего в морге бесплатно до семи суток*** с момента установления причины смерти в случае, если супруг, близкие родственники, иные родственники, законный представитель умершего или иное лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, извещены о смерти, но существуют обстоятельства, затрудняющие осуществление ими погребения; в случае поиска супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего этот ***срок может быть увеличен до четырнадцати дней***;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «О погребении и похоронном деле» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022). ГЛАВА II. СТАТЬЯ 8.

Услуги по погребению, указанные в пункте 1 настоящей статьи, оказываются ***городской службой по вопросам похоронного дела***. (п. 2 в ред. Федерального закона от 22.08.2004 N 122-ФЗ)

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ ПОХОРОНЫ НЕОСУЩЕСТВИМЫ

Надежное сотрудничество с ритуальной службой начинается с вашего самостоятельного звонка в эту службу.

Добросовестные похоронные предприятия узнают о случившемся несчастье только после вашего звонка, а добросовестные ритуальные агенты приезжают к вам только после того, как вы сами их вызвали.

Качество предоставляемых услуг должно соответствовать требованиям, устанавливаемым органами местного самоуправления (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 N 122-ФЗ)

- Подготовка тел к погребению (комплекс работ, проводимых с телом умершего или погибшего перед погребением), и парикмахерские работы (косметическая и стилистическая обработка тела умершего или погибшего, постижерные работы).
- Исполнитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске. Исполнитель, продавец - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

Компетенции надежного ритуального агентства

- Консультировать по вопросам погребения
- Консультировать по вопросам соблюдения канонов в захоронении и поминании
- Информировать о существующих государственных социальных программах и компенсациях
- Выделять бесплатные места на открытых для свободного захоронения кладбищах в Москве
- Оформлять семейно-родовые захоронения
- Предоставлять ритуальные услуги, потребные на всех этапах (подготовка тела, подбор ритуальных товаров, документальное сопровождение, предоставление транспорта).

https://kanonritual.ru/informatsiya-o-kompanii/

Паллиативная медицинская помощь:

использует мультидисциплинарный командный подход для удовлетворения потребностей пациентов и их родственников, в том числе в период тяжёлой утраты, если возникает в этом необходимость

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

РОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Благодарим за предоставленную исчерпывающую информацию о компетенциях и законодательном регулировании ритуального дела

«КАРСОЛ»
carsol.ru
+7495 128-74-73

ООО «КАНОНЪ»
kanonritual.ru
+7495 128-40-47